**ИНФОРМАЦИЯ**

для размещения на сайте

 «Курчатовская межрайонная прокуратура мерами реагирования добивается оптимизации работы «call-центов» медицинских учреждений и профилактирует рост цен на ПЦР-тестирование COVID-19 **».**

Межрайпрокуратурой проведен мониторинг социальных сетей «Вконтакте» и «Instagram», где граждане города Курчатова выражали обеспокоенность работой «Call-центра» Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть №125».

Проведёнными проверочными дозвонами зафиксированы сбои работы многоканального номера «Call-центра» медицинского учреждения, выразившиеся в не установлении телефонного соединения и неразумной длительности ожидания ответа оператора.

В результате ненадлежащей организации работы медучреждения граждане были лишены возможности беспрепятственно вызвать врача на дом, дистанционно оформить и продлить больничные листы, получить лекарственное обеспечение и другие услуги.

По результатам рассмотрения представления прокурора от 11.02.2022 Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть №125» оптимизирована работа «Call-центра», время проверочного дозвона до многоканально номера составляет от 1 минуты.

Кроме того, Курчатовской межрайонной прокуратурой проведена проверка исполнения законодательства в сфере ценообразования на ПЦР-тестирование на COVID-19 в ФГБУЗ МСЧ № 125 ФМБА России.

На территории г. Курчатова отмечен повышенный спрос на данный вид исследования, вышеизложенное способствует большому потоку пациентов, что в свою очередь может способствовать ориентированности медучреждения на процесс извлечение максимальной прибыли и как следствие - увеличению стоимости ПЦР-тестирования.

В этой связи и.о. начальника ФГБУЗ МСЧ № 125 ФМБА России предостережена межрайпрокурором о недопущении роста цены на данный вид услуги.

Межрайонный прокурор Н.Н. Кочнев

Е.А. Козырева, 8(47131) 41960